

## Minőség- és környezetpolitika

### KÜLDETÉSÜNK

**A minőség biztosítása, ezáltal a vevőink elégedettségének növelése a Silveria Kft. minden egyes munkavállalójának kötelessége. A Silveria Kft. feladatának tekinti a munkavállalók, valamint a környezetében élők és a jövő generációja egészségének, életének és életterének védelmét, miközben folyamatosan törekszik a fejlődésre.**

**A Silveria Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy:**

Betartja a termékek minőségével kapcsolatos vevői igényeket a törvényi és egyéb szabályozó követelmények figyelembe vételével, a minőség javítása érdekében az éves Minőségtervben kitűzött célokat megvalósítja. Rendszeres időközönként írásban visszajelzést kér a vevőktől annak érdekében, hogy megtudja milyen hatékonysággal sikerült teljesíteni a követelményeket.

Törekszik a környezetet terhelő hatások minimalizálására, a munkavállalók munkakörülményeinek és a **SILVERIA KFT** környezetvédelmi teljesítményének folyamatos javítására, a szennyezés megelőzésére és a természetből származó anyagok és erőforrások takarékos, valamint minél hatékonyabb felhasználásra.

Rendszeres szakmai képzéssel járul hozzá dolgozói minőségszemponitú gondolkodásához, törekszik a személyes igények hosszú távon való kielégítésére, a belső elégedettség növelésére. Ezáltal a vevői elvárásoknak megfelelő termékek és szolgáltatások nyújtására.

#### Elvárásaink

##### Tevékenységünktől:

Elvárjuk, hogy olyan légkört és kultúrát teremtsünk, amelyben a hatékonyság, a vevői igények teljesítése és a minőségfejlesztés iránti igény természetes a szervezet minden szintjén. Elvünk, hogy a hibamegelőzés elsődleges, a minőségben nem kötünk kompromisszumot, az általunk gyártott termék és nyújtott szolgáltatás a vállalatot képviseli a világ minden táján. A tervezés, termelés, szállítás, felhasználás, hulladékkezelés és a **SILVERIA KFT** minden egyéb tevékenysége során törekszünk a környezetterhelés minimalizálására, illetve a termékekkel bármelyik fázisban kapcsolatba kerülő emberek egészségének megővására.

##### Munkavállalóinktól:

Elvárjuk, hogy megértsék és maradéktalanul tartsák be a rájuk vonatkozó technológiai utasításokat minőségirányítási, környezetvédelmi szabályokat, előírásokat. Törekedjenek arra, hogy saját maguk, munkatársaik egészségét és testi épségét, valamint a rendelkezésükre bocsátott eszközöket megővjék. Minden esetben törekedjenek a hibamentes, hatékony és minőségi termékek előállítására, az önellenőrzés minden folyamat esetén legyen természetes. A képzéseken vegyenek részt, az információkat kezeljék bizalmasan és lojalitásukkal járuljanak hozzá a vállalat további sikereihez.

##### Beszállítóktól és szolgáltatóktól:



Elvárjuk, hogy hibátlan termékeket, anyagokat, berendezéseket és magas szintű szolgáltatást nyújtsanak számunkra, és törekedjenek a káros környezeti hatások csökkentésére. Nyitott, szakmai kommunikációval segítsék a közös munkát, az esetleges hibafeltárások során szoros együttműködést tanúsítsanak.

#### Mottóink:

**„Elvárt minőségben, megígért határidőre, megígért mennyiségben, terméket szállítani a vevőnek!  
Elsőre jól gyártani, a minőségben nem lehet kompromisszum.”**

Kecskemét, 2023.03.29.

Szűcs Pál  
Ügyvezető igazgató

|                | Készítette /<br>Prepared by   | Ell., jóváh. /<br>Checked, Approved by  | Verzió; a változtatás rövid leírása |                                      |
|----------------|---|---|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Név / Name     | Ördög Tamás   | Szűcs Pál   | A                                   | Első kiadás (2021-es ISO átdolgozás) |
| Dátum / Date   | 2021.06.02.   | 2023.03.29.   | B                                   | Éves felülvizsgálat                  |
| Aláírás / Sign |  |  |                                     |                                      |